



Missie/visie van Electro Cirkel

Electro Cirkel Marine & Industries is een gerenommeerde speler in de markt bij het toeleveren van scheepsbenodigdheden. Nergens anders hebben ze zo'n uitgebreid scala aan verlichting- en andere elektronische aanverwante producten onder één dak. Door samenwerking worden klant- en leveranciersrelaties onderhouden. Om als belangrijke speler op de (inter)nationale markt met het eigen merk succesvol te zijn zal er voldoende aandacht moeten zijn voor de kwaliteit van de artikelen en de steeds veranderende eisen in de markt. Een goede beheersing van de interne processen blijft een belangrijk aandachtspunt.

Service

In deze sector is flexibiliteit en ervaring van groot belang. Ons personeel is daarom ruimdenkend en heeft voor elke vraag een passende oplossing. De meeste verzoeken verwerken wij binnen een dag. Zo houden we iedereen tevreden en zorgen we dat alle bestellingen op tijd geleverd worden.

Doelstellingen

Het bedrijf heeft een algemeen beleid, hierbij zijn de volgende aspecten van belang:

- beleid is gericht op de betrokkenheid van de directie en het hele bedrijf m.b.t. de klanteisen
- de behoeften, eisen en wensen van de klant en klanttevredenheid staan centraal
- het bedrijf wil minimaal voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen en wettelijke eisen
- het bedrijf stelt voldoende middelen beschikbaar om aan de eisen te kunnen voldoen
- er wordt gestreefd naar voortdurende verbetering van de doeltreffendheid van het kwaliteitszorgsysteem en het milieuzorgsysteem
- het bedrijf is kritisch in de selectie van (de kwaliteit van) leveranciers
- het bedrijf heeft een arbobeleid dat zo goed mogelijk is geformuleerd en naar de actuele stand van de wetenschap en de professionele dienstverlening is ingericht. Het arbobeleid mag geen nadelige invloed hebben op de veiligheid en gezondheid van de werknemer. De risico's zijn in eerste instantie bij de bron aangepakt en indien dit niet mogelijk is, worden maatregelen genomen doormiddel van collectieve bescherming en vervolgens individuele bescherming.
- er wordt continu ingespeeld op marktontwikkelingen en nieuwe concepten
- streven naar voorkomen van milieuvervuiling
- ambitie tot verbeteren milieuprestaties
- aandacht voor minimalisering van energieverbruik en afvalvorming

Beoordelingselement

De volgende normelementen uit 9001 moeten worden beoordeeld voorafgaand aan het opstellen van de directieverslagen:

- Status van de acties die zijn voortgekomen uit de voorgaande directie beoordelingen;
- Eventuele wijzigingen en externe en interne issues;
- Informatie over de prestaties en doeltreffendheid van het kwaliteitsmanagementsysteem, met inbegrip van trends in:
 - Klanttevredenheid en feedback;
 - Realisatie kwaliteitsdoelstellingen;
 - Prestatie processen (PSI, EPREL, Leveranciersbeoordeling, portals, etc) en volledigheid technische dossiers;



- Afwijkingen en corrigerende maatregelen;
- Resultaten monitoring en metingen;
- Audit resultaten;
- Prestaties externe aanbieders / adviseurs;
- Toereikendheid van middelen;
- Doeltreffendheid van ondernomen acties voor oppakken van risico's en kansen;
- Kansen voor verbeteringen.
- De jaarlijkse afvalstromen en energieverbruik evaluatie;
- AEO en RIE doelstellingen.

Milieudoelstellingen

Jaarlijks worden de doelstellingen in de directiebeoordeling geëvalueerd. Op basis van de evaluatie beoordeelt de directie welke wat de status is per doelstelling en welke wordt aangepast.

Compliance controle voorafgaand aan de directiebeoordeling

Om de compliance verplichtingen te borgen zal de directie zich laten informeren over de actuele stand van zaken en de veranderingen in de markt. Dit is mede de basis waarop de directiebeoordeling en doelstellingen worden geschreven. Eventuele veranderingen moeten terug te lezen zijn in het Directieverslag.

IT systemen

Alle hardware taken worden uitbesteed aan Netwave.

Beheer van wijzigingen

Versienr.	Beschrijving van de wijziging	Auteur	Datum
1	Initiële uitgave	GP / PW	01-08-2023
2	Milieuambities aangepast naar concrete doelen	RB	15-11-2023